

# CGV

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la l'association La tribu Maubec dont le siège social est situé à 49 rue Maubec 33210 Langon, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 920 883 253 00014 ci-après dénommée "La Tribu Maubec" et gérant le site [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) dénommée ci-après " l'acheteur ".

## **Modalités particulières d'opérations**

**Pour l'opération La Tribu double la mise, qui a lieu du 21/10/2025 au 16/11/2025, chaque client pourra commander au maximum 2 billets par personne et par foyer. L'acheteur doit être majeur. Chaque billet est numéroté et enregistré afin de garantir son authenticité. Les billets sont à échanger auprès des commerçants participants (liste ci-après) au moment de leur utilisation. Aucun rendu de monnaie ne sera possible sur les chèques.**

**Achat limité à 2 chèques par utilisateur et par foyer. Les chèques sont valables de leur jour d'achat jusqu'au 15 novembre inclus. Une version imprimée ou un justificatif par mail sera demandée par les commerçants.**

**Chaque commerçant n'acceptera que 2 chèques par foyer se présentant en caisse.**

## **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Tribu Maubec et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'association La Tribu Maubec conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) dans la limite des stocks disponibles. L'association La Tribu Maubec se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles

possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'association La Tribu Maubec se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. L'association La Tribu Maubec propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 1 solution de paiement :

**- Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système **PAYPAL**)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par **Paypal** ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée **PAYPAL** afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte **Paypal** ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par **compte Paypal** ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, L'association La Tribu Maubec lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter L'association La Tribu Maubec, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 49 rue maubec 33210 Langon ; soit par email à l'adresse suivante : [latribumaubec@gmail.com](mailto:latribumaubec@gmail.com).

#### **Article 5. Réserve de propriété**

L'association La Tribu Maubec conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### **Article 9. Responsabilité**

L'association La Tribu Maubec dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [latribumaubec.com](http://latribumaubec.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de L'association La Tribu Maubec Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

L'association La Tribu Maubec s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : La Tribu Maubec, 49 rue Maubec 33210 Langon.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Bordeaux